

Generelle oplysninger

Webshoppen på www.gomule.com udbydes af

gomule ApS

Cvr-nr: 42427594

Rosenkrantzgade 23, 4

8000 Aarhus C

Etableringsår: 2021

Email: support@gomule.com

Telefon: +45 3515 1310

Handelsbetingelserne gælder som aftalegrundlaget mellem gomule og kunder, som foretager køb på webshoppen.

Om køb på webshoppen

For at handle på webshoppen skal du være i besiddelse af gyldigt betalingskort, som gomule accepterer som betalingsmiddel.

Priser

Alle priser i webshoppen på gomule.com er oplyst inklusiv 25 % moms, og eventuelle andre afgifter.

Rabat på køb i webshoppen

Du kan i nogle tilfælde få rabat på udvalgte produkter i webshoppen, eller via.

Flytteservicen. Der kan kun indløses én rabatkode pr. ordre.

Rabat kan ikke kræves udbetalt i kontanter eller anvendes til at opnå rabat på andre varer.

Hvis der er anvendt en rabat til et køb, og fortrydes købet delvist, kan rabatten kun fratrækkes i det produkt som rabatten oprindeligt blev udstedt til.

Levering og fragt

gomule sender alle ordre med GLS til den pakkeboks du vælger, eller til din hjemmeadresse.

Den forventede leveringstid er 2-4 hverdage efter din bestilling. gomule er forpligtet til at levere dine varer indenfor 30 dage fra købsdatoen, medmindre andet er særligt oplyst til dig forud for indgåelsen af købet.

gomule bærer risikoen for hændelige undergang af varen, indtil du har modtaget dem.

Vi leverer kun til adresser i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne.

Du modtager avis på e-mail og SMS fra GLS omkring levering.

Fragtpriser

For køb i webshoppen kommer fragtpriisen oveni købsprisen på produkterne.

Betaling

Følgende betalingsmetoder kan anvendes ved køb i webshoppen:

- Mobilepay
- Visa Dankort
- Mastercard

gomule opkræver ikke betalingsgebyrer.

Dine betalingsoplysninger sendes direkte til vores betalingsudbyder, som herefter underretter os om din betaling.

Beløbet hæves først på dit betalingskort, når varen afsendes.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret på dine køb ved gomule, når du er forbruger.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget dine varer. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen for at fortryde købet fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fortrydelsesfristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen af dine varer til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Hvis du fortryder dit køb, kan du sende din meddelelse om fortrydelse til os på e mail til support@gomule.com. Du kan også udfylde standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i disse handelsbetingelser.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen, eller undlade at afhente den i pakkeshoppen uden samtidig at give os besked om, at du fortryder dit køb. Hvis du nægter at modtage varen, eller undlader at afhente den i pakkeshoppen uden samtidig at fortryde dit køb, bliver varen returneret til gomule. Du skal selv afholde omkostningerne ved en genfremsendelse. Omkostningerne hertil er priserne som beskrevet under fragtpriiser ovenfor. Hvis du ikke kontakter os indenfor 30 dage for en genfremsendelse, kan vi ikke garantere fremsendelse af de samme varer, som indgik i dit køb, da vores sortiment løbende skifter. Du kan i stedet få leveret en tilsvarende vare. Dit krav på levering bortfalder 3 år efter vores aftaleindgåelse.

Fortrydelse af en del af dit køb

Hvis dit køb hos gomule omfatter flere varer, som er købt i én samlet ordre, har du mulighed for at fortryde købet af den enkelte vare. Du skal i sådanne tilfælde være opmærksom på, at hvis din fortrydelse kun omfatter dele af dit køb, får du ikke betalte fragtomkostningerne retur.

Returnering

Hvis du giver os besked om, at du fortryder dit køb, har du 14 dage til at sende den eller de varer tilbage til gomule, som du fortryder.

Du skal selv betale for at pakken returneres til os, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Varen skal returneres til

Gomule ApS
Rosenkrantzgade 23, 4.
8000 Aarhus C

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage.

gomule refunderer alle betalinger, vi har modtaget fra dig vedrørende købet du fortryder. Det omfatter også betalte leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder, eller fragtomkostninger, hvis du fortryder en del af dit køb.), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du fortryder dit køb.

Du er ansvarlig for en eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering end, hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du må gerne prøve varen på samme måde, som du ville prøve varen i en fysisk butik, men du må ikke tage varen i egentlig brug.

Hvis du har afprøvet varen, udover hvad der er beskrevet ovenfor, anses varen som egentlig brugt. Hvis du fortryder dit køb, og varen er egentlig brugt, får du kun en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Vær opmærksom på, at ved køb af 10 stk. bundede flyttekasser vil varens handelsmæssige værdi for gomule være bortfaldet, hvis originalstripsene er brudte. Bryder du originalstripsene, skal du derfor betale varens fulde værdi, og får ikke denne del af købesummen retur.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Tilbagebetaling af depositum ved leje af flyttekasser

Ved bestilling af flyttekasser til leje fra gomule vil kunden blive opkrævet et depositum som angivet på vores hjemmeside. Depositummet tjener som sikkerhed for at sikre, at de udlånte flyttekasser returneres i god stand og inden for den specificerede tidsramme.

Krav til Tilbagebetaling af Depositum

For at være berettiget til tilbagebetaling af depositummet skal kunden:

- a. Returnere de udlånte flyttekasser i den samme stand, som de blev modtaget i.
- b. Returnere flyttekasserne stripset sammen i bundter af 10 stk.
- c. Returnere flyttekasserne inden for den specificerede tidsramme, som blev angivet ved bestillingen.

Tilbagebetaling af Depositum

Når de udlånte flyttekasser er blevet returneret i overensstemmelse med ovenstående vil gomule behandle tilbagebetalingen af depositummet inden for 3 dage efter modtagelsen af de returnerede kasser. Tilbagebetalingen vil ske ved at kreditere det oprindelige betalingsmiddel, der blev anvendt ved bestillingen, med det oprindelige depositum.

Forbehold

gomule forbeholder sig retten til at tilbageholde depositummet, hvis flyttekasserne returneres i en skadet tilstand eller efter den specificerede tidsramme. gomule forbeholder sig også retten til at opkræve yderligere omkostninger for eventuelle reparationer eller tab som følge af manglende overholdelse af disse vilkår og betingelser.

Kontakt os

For spørgsmål eller yderligere oplysninger om tilbagebetaling af depositum på flyttekasser, bedes du kontakte vores kundeservice på 35 15 13 10 eller support@gomule.com.

Ved at bestille flyttekasser fra gomule accepterer kunden disse vilkår og betingelser for tilbagebetaling af depositum. Det er vigtigt at læse og forstå disse vilkår, inden du afgiver din bestilling.

Reklamationsret

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens mangelsregler for varekøb.

Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen eller manglen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen eller manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen du reklamerer over skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, med mindre vi konkret aftaler andet. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Gomule ApS
Rosenkrantzgade 23, 4.
8000 Aarhus C

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af fejlen/manglen.

Behandling af personoplysninger ved køb i webshoppen

Vi har brug for følgende oplysninger om dig, når du handler hos os:

- Dit navn
- Din nuværende adresse
- Dit telefonnummer
- Din e-mailadresse
- Dine betalingsoplysninger
- Leveringsadresse / pakkehop

Oplysningerne er nødvendige for at dit køb kan gennemføres og vi kan levere varerne dig og for at opfylde vores forpligtelser efter bogførings- og momslovgivningen. Vores behandlingsgrundlag er databeskyttelsesforordningen art. 6(1)(b) for så vidt angår leveringen af varen til dig, og databeskyttelsesforordningen art. 6(1)(c) for så vidt angår vores forpligtelser efter bogførings- og momslovgivningen.

I forbindelse med forsendelse af varer videregives oplysninger om dit navn, adresse, tlf.nr og e-mailadresse til GLS & Shipmondo, med henblik på at levere din ordre og advisere dig herom.

Vi opbevarer som udgangspunkt dine personoplysninger i fem år (opgjort i henhold til bogføringsloven), hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder i forbindelse med drift af vores flytteservice, som kan opbevare og behandle data for os (vores databehandlere). Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og efter instruks og må ikke bruge oplysningerne til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU, eller i lande, der kan give oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er

nødvendige i forhold til de formål, som vi har indsamlet dem til. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Du kan skrive til os på e-mail: support@gomule.com.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Du kan læse mere om dine rettigheder i datatilsynets [vejledning om de registreredes rettigheder](#).

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb hos os, skal du kontakte gomule på e-mail: support@gomule.com

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til:

Center for Klageløsning

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

www.forbrug.dk

Du kan læse mere om klagemuligheden ved at klikke [her](#)

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Handelsbetingelserne er senest opdateret den 23. Oktober 2023.